

supra.fiber

Produktbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	Übersicht supra.fiber Produkte.....	3
3	Beschreibung der SLA (Service Level Agreement)	4
4	Beschreibung der angebotenen Dienste	5
4.1	Supra.TV 2.0.....	5
4.2	Mailadressen, spez. Mailedienste	6
4.3	Cloudspeicher	6
4.4	Festnetznummer	6
4.5	Mobile Tarife	7
5	Allgemeine Informationen	7
5.1	Preisinformationen und einmalige Kosten.....	7
5.2	Umzugsgebühren und Wechsel der Anschlussart	8
5.3	Störungen	8
5.4	Geschwindigkeitsangaben/Datenvolumen	8
6	Anbindung an das Glasfasernetzwerk.....	9
6.1	Allgemeines zur neuen Glasfaserinstallation in der Wohnung	9
6.2	Meine Wohnung hat schon eine Glasfaser OTO Dose	10
7	Informationen zur neuen Branchenvereinbarung 2022	11
8	Senderliste Supra.TV 2.0 mit LI Landeskanäle	12
8.1	TV-Premium Stand Juni 2023.....	12
9	Radiosender Supra.TV 2.0.....	15

1 Einleitung

Die weitere Entwicklung bei der Übertragung von Daten, Video oder auch Sprache ist absehbar: „Immer schneller, immer mehr, immer einfacher“. Als unabhängiger Liechtensteiner Internet-Provider, bietet Supranet auch für die Zukunft das schnellere Internet zu fairen Preisen. Das Produkt supra.fiber ist speziell auf die Bedürfnisse von Privatkunden und Glasfaser ausgerichtet und wird auf der Infrastruktur von SupraNet mit modernstem Equipment realisiert.

2 Übersicht supra.fiber Produkte

supra.fiber	supra.fiber start	Supra.fiber basic	Supra.fiber plus
Bandbreite (Down/Up. maximal)	100/100 Mbit/s	500/500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Min. Bandbreite: Verfügbarkeit: Latenz: Packetloss:	20/2 Mbit/s 99,9% <=20ms im Kernnetz <1%		
Mail Standard (POP/IMAP)	3	5	10
Mail Speicher gesamt	6 GB	10 GB	20 GB
SupraNet Cloudspeicher	100 GB	100 GB	100 GB
Grundpreis Internet Supra.fiber	49 CHF	59 CHF	75 CHF
SLA (Service Level Agreement)	SLA basic - gratis	SLA basic- gratis	SLA basic- gratis
SLA Upgrade auf SLA 1	SLA 1 - 20 CHF	SLA 1 - 20 CHF	SLA 1 - 20 CHF
Optional Supra.TV 2.0 Premium	240 HD/SD Sender, 100h Recorder, 7 Tage zeitversetztes Fernsehen, Live-Pause, WebTV für Smartphone, Tablet und PC 11,90 CHF (1 TV Box inkl)		
Optional mehrere TV-Boxen	Pro zusätzlicher TV Box 5 CHF Aufpreis / 79 CHF Einmalig		
Optional Telefonie	Kostenlose Portierung bestehender Nummern oder neue LI Rufnummer – Pro Nummer 5 CHF		
Optional Freiminuten	Wahlweise ins Festnetz oder Mobile – Siehe Preisliste Bestelltool Homepage		
Optional Mobile	Mobiltelefon oder mobile Daten LTE Abo		

Alle Preise sind in CHF, inkl. MwSt pro Monat angegeben; Preisänderungen und technische Änderungen vorbehalten.
Preise exkl. Urheberrechtsgebühren von CHF 4,68/Monat für TV-Abos. Voraussetzung der supra.fiber Produkte ist eine

OTO-Dose in der Wohneinheit. (Kostenloser Glasfasercheck vor Ort möglich) Ungenutzte Freiminuten werden nicht auf den nächsten Monat übertragen. Freiminuten Pakete können pro Rufnummer bezogen werden, jedoch nicht kumuliert werden.

3 Beschreibung der SLA (Service Level Agreement)

Der SLA zwischen Kunde und Provider/LKW definiert wann ein Problem innerhalb einer bestimmten Zeit behoben werden sollte. Der Service-Level betrifft nur defekte Komponenten welche die SupraNet AG betreffen oder die Leitung der LKW. Dazu gehören keine internen Geräte wie WLAN-Verstärker, Devolo oder sonstige Geräte von anderen Herstellern.

Büroarbeitszeit von **Montag bis Freitag von 8.00 Uhr – 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr**
Alle andere Zeiten sowie Wochenenden und Feiertage sind als „Randzeiten“ definiert.

Unsere Hotline ist für die **Störungsannahme** für alle Kunden **7x24 Stunden das ganze Jahr** unter +423 3774443 erreichbar! Bei den supra.fiber Produkten ist standardmässig das SLA Basic aktiv.

SLA Basic bedeutet die Störung wird nach der Störungsannahme durch die Hotline **so bald wie möglich bearbeitet** und von unseren Mitarbeitern während den Bürozeiten gelöst.

Ein Rückruf und Bearbeitung eines Technikers ausserhalb der Geschäftszeiten (Feiertage) ist möglich und wird mit einer Einsatzpauschale von 120 CHF zuzüglich Aufwand verrechnet, je nach Materialaufwand und Arbeitsstunden kann dies variieren und sollte vorher mit dem Support abgeklärt werden.

Ein Upgrade auf SLA 1 ist möglich für 20 CHF pro Monat. Bei SLA 1 wird die Störung priorisiert **innerhalb 24 Arbeitsstunden**, von unseren Mitarbeitern bearbeitet.

Bei den supra.fiber Produkten ist die **LKW SLA 1** aktiv (für Schäden am Glasfasernetz der LKW). Dies bedeutet eine Störungsbehebungszeit während der Bürozeiten bis zu 24 Arbeitsstunden Montag bis Freitag durch die LKW.

In der SLA sind folgende Fälle nicht abgedeckt:

- Fehler von Software und Geräte von anderen Herstellern wie Devolo, WLAN-Verstärker, Computer des Kunden oder Programmen wie Email-Clients oder Cloud-Diensten.
- Softwarefehler oder Hardwarefehler welche Partner und Lieferanten von SupraNet betreffen.
- Probleme in der Hausinstallation des Kunden (Netzwerkverkabelung, Glasf)
- WLAN-Störungen von Nachbar-WLAN-Netzwerken

Störungsmeldungen können prinzipiell 365 Tage rund um die Uhr kostenlos abgegeben werden. Es besteht weiteres die Möglichkeit auch in den «Randzeiten» Supporteinsätze eines Technikers

kostenpflichtig in Anspruch zu nehmen. Es wird in so einem Supportfall generell eine Einsatzpauschale von 120,00 CHF zuzüglich Aufwand verrechnet.

Entschädigung

Entschädigungen werden grundsätzlich nur für Produkte und Dienstleistungen bezahlt, welche mit dem Upgrade auf SLA1 verknüpft sind. Falls die Störungsbehebung nicht im vereinbarten Zeitfenster erfolgt und der Verursacher der Störung nicht kundenseitig ist, wird eine Monatsgebühr ohne Verbrauchsgebühren des entsprechenden Dienstes vergütet. Liegt die Ursache der Störung ausserhalb des Einflussbereichs der Supranet AG besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

Sicherheitsvorfälle

Im Falle eines Sicherheitsvorfalles innerhalb des Corenetzes der Supranet AG, werden branchenübliche Massnahmen gesetzt, die bis zu einer Teilabschaltung des Netzes führen kann, bis die Störung behoben ist.

Andere Dienste

Das von der Supranet AG betriebene Netzwerk wird technisch stets so gestaltet bzw. designed, dass andere Dienste die normalen Qualitätsanforderungen vom klassischen Internetverkehr nicht beeinflussen können.

4 Beschreibung der angebotenen Dienste

4.1 Supra.TV 2.0

Mit der Option TV-Premium sind standardmässig die Funktionen zwei Stunden Live-Pause, 100 Stunden Recorder, Web-TV auf Smartphone/ Computer und sieben Tage zeitversetztes Fernsehen inkludiert. Sender laut Senderliste verfügbar (^{ca.} 240HD/SD Sender). Die erste TV-Box wird kostenlos als Leihgerät zu Verfügung gestellt. Jede weitere TV-Box wird mit einer einmaligen Setup Gebühr von 79 CHF verrechnet. Auch hier handelt es sich um ein Leihgerät. Die TV-Boxen sind grundsätzlich auch mit älteren TV-Geräten via SCART oder HDMI kompatibel. Des-weiteren ist die Installation von Apps auf der neuen Android TV-Box möglich. Für die Funktion der TV-Box, ist eine Internetverbindung am Standort der TV-Box notwendig. Diese kann mittels Netzkabel, WLAN oder Power-Line Adapter aufgebaut werden. **Für eine reibungslose Verbindung wird jedoch eine Netzwerkverkabelung (Verbindung über Datenkabel) empfohlen.** Wie und ob dies möglich ist, kann mit dem Hauselektriker abgeklärt werden, oder auch mit unserem Techniker beim Glasfasercheck vor Ort.

Android TV-Box SupraTV 2.0 (HDMI, WLAN, LAN, Android, Apps (Sky, Amazon Prim, RedBull TV etc.)



SupraNet AG bezieht das Video-Signal über einen Schweizer TV-Service Dienstleister welcher mit der Swisscom Broadcast zusammen arbeitet. Aufgrund dessen ist der Video-Service zu 100% unabhängig von der Telecom FL.

4.2 Mailadressen, spez. Mailedienste

Je nach Produkt sind zwischen 3 und 10 Mailadressen im Anschluss inkludiert. Die möglichen Domains sind @supra.net, @supranet.li, @highspeed.li, @adsl.li. Der angegebene Mailspeicher bezieht sich in Summe auf alle inkludierten Mailadressen (2GB pro Account). Als Kontotyp werden IMAP / POP unterstützt, sowie ein Webmail Zugang bereitgestellt.

4.3 Cloudspeicher

Bei jedem supra.fiber Produkt ist ebenso ein Cloudspeicher mit einer Kapazität von 100 GB inbegriffen. Es sind alle gängigen Funktionen einer Cloud verfügbar, wie z.B. mit Drag&Drop Dateien in der Cloud ablegen, Verzeichnisse des lokalen PCs automatisch mit der Cloud synchronisieren oder auch Dateien mit anderen Internetbenutzern zu teilen. Auch für Mobile Devices verfügbar. Die Daten werden im Vergleich zu anderen Providern, nur in unsren Rechenzentren in Liechtenstein gespeichert. Für eine Freischaltung kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter.

4.4 Festnetznummer

Rufnummern können **kostenlos** von anderen Anbietern **übernommen werden**. Die **Portierungsvollmacht** finden Sie unter den [Downloads](#) auf unserer Homepage oder direkt von unseren Mitarbeitern. Die **Gesprächstarife** und deren **Bestimmungen** finden Sie auch unter der [Downloads](#) Sektion auf unserer Homepage. Freiminuten können pro Rufnummer gebucht werden,

jedoch können diese nicht kumuliert werden. Wahlweise sind Freiminuten ins Mobile und Festnetz möglich, siehe [Gesprächstarifliste Homepage](#). Ungenützte Freiminuten werden nicht auf den nächsten Monat übertragen.

4.5 Mobile Tarife

Mobile Tarife können mit den supra.fiber Tarifen kombiniert werden. Aktivierungsgebühr CHF 40.-. Die Tarife setzen eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten voraus. Nach Überschreiten der inkludierten Minuten kosten abgehende Gespräche innerhalb FL|CH|EU 23 Rp/Minute, eingehende Gespräche in CH und EU sind immer kostenlos. Nach Verbrauch der inkludierten SMS werden diese mit 2,3 Rp/SMS verrechnet. Nach Verbrauch der inkludierten Daten in Liechtenstein, in der Schweiz bzw. in der EU werden diese mit 1 Rp/MB (Megabyte) verrechnet. Ausgeschlossen von den Freiminuten sind Verbindungen auf Mehrwertdienstnummern (z.B. 08xx und 09xx), Kurzrufnummern, Sonderdienstnummern und Auskunftsdienste. Weitere Informationen zu den aktuellen Tarifen und Sonderrufnummern finden Sie auf der [Homepage](#) oder auf Anfrage über info@supra.net.

5 Allgemeine Informationen

5.1 Preisinformationen und einmalige Kosten

Die einmaligen und wiederkehrenden Kosten sind jeweils auf der Internetseite www.supra.net bei den entsprechenden Produkten ersichtlich. Supra.fiber **Produkte mit TV sind exkl. Urheberrechtsgebühren CHF 4,68 für die Schweiz. Gesellschaft für die Rechte der Urheber (SUISA) angegeben.** Der Internet-WLAN-Router kann vorkonfiguriert vom Kunden von der SupraNet AG bezogen werden. Somit wird bei einer Selbstinstallation nur 50% der Aktivierungskosten verrechnet. Bei supra.fiber Produkten mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten, ist der Glasfaser WLAN Router kostenlos vorkonfiguriert dabei. Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten kann das Gerät kostenpflichtig von der SupraNet AG vorkonfiguriert bezogen werden (rund 250 CHF). Es kann nach Angabe des Typs, auch ein eigener Internet-Router verwendet werden. Wir klären ab ob dieser kompatibel ist. Die Inbetriebnahme der Geräte vor Ort durch einen Techniker der SupraNet AG bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten wird kostenlos durchgeführt. Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten, wird wenn keine Selbstinstallation gewählt wurde, der Aufwand für die Inbetriebnahme der Geräte vor Ort, nach Aufwand verrechnet. Aktivierungskosten von 90 CHF für die Aktivierung der Leitung seitens LKW werden durch die SupraNet AG in jeder Tarifvariante verrechnet (ausser Selbstinstallation). Neuaufschaltungen der supra.mobile Tarife werden mit 40 CHF Einmalig in Rechnung gestellt. Ein neuer Anschluss wird in der Regel binnen 5 Arbeitstagen hergestellt. Die STB für SupraTV muss nach Auflösung des Vertrages zurückgegeben werden, falls dies nicht erfolgt wird eine Gebühr von 150 CHF verrechnet. Sollte anstelle der Verrechnung mit E-Mail oder E-Bill, der Postweg gewünscht sein, werden 3 CHF pro Rechnung verrechnet.

5.2 Umzugsgebühren und Wechsel der Anschlussart

Bei einem Umzug innerhalb oder in eine neue Gemeinde, fallen Umzugsgebühren an. Die Leitung muss von den LKW neu freigeschaltet werden und auch von der SupraNet AG umgestellt werden. Somit werden bei einem Umzug oder Aktivierung eines Glasfaseranschlusses 90 CHF in Rechnung gestellt. Für Kupferleitungen wie CATV oder DSL über die Telefonleitungen, gilt eine Umzugsgebühr von 150 CHF. Eine neue Aktivierung im selben Gebäude beim Etagen-Wechsel ist nur bei Glasfaserleitungen erforderlich. Sollten Arbeiten in der Wohnung oder im Haus anfallen, werden diese nach Aufwand durch einen Elektriker oder Techniker der SupraNet AG verrechnet.

5.3 Störungen

Die **Störungsannahme** steht rund um die Uhr während des ganzen Jahres telefonisch zur Verfügung und wird den entsprechend den SLAs (Service Level Agreement) **wie unter Punkt 3** behandelt. Kontakt +423 377 4443. Die SupraNet AG kann die Verbindungsqualität von WLAN-Geräten und Geräte welche über die Stromleitungen mit Devolo verbunden werden nicht garantieren. Es können bei der SupraNet AG, WLAN-Verstärker und weitere Geräte **gegen Aufpreis kostenpflichtig** bezogen und installiert werden.

5.4 Geschwindigkeitsangaben/Datenvolumen

Geschwindigkeiten werden auf der Homepage in **Mbit/s** angegeben. Bei den Angaben handelt es sich um die physische «**Bandbreite**» welche vom Anbieter SupraNet AG zum Internet-Modem des Kunden geliefert wird. Der effektive «**Durchsatz**» ist abhängig von Verbindungsart des Endgerätes des Kunden (WLAN, Devolo, Netzwerk) sowie dem Ziel von dem die Daten vom Kunden bezogen werden. Es gibt kein striktes Datenvolumen, allerdings gilt bei supra.fiber Produkten, dass «Fair Use Prinzip» - eine deutliche überdurchschnittliche Nutzung des Datenvolumens (z.B. durch massives File Sharing – Serverbetrieb) ist untersagt und kann eine Drosselung der Geschwindigkeit nach sich ziehen, bis zur Vertragsauflösung. Es werden prinzipiell keine Blockierungen oder Beschränkungen vorgenommen, abgesehen von sicherheitsrelevanten Vorfällen oder gesetzlichen Weisungen.

6 Anbindung an das Glasfasernetzwerk

6.1 Allgemeines zur neuen Glasfaserinstallation in der Wohnung

Aufgrund des Glasfaser FTTB Projektes der LKW, wird in Liechtenstein bis voraussichtlich 2022 ein Grossteil der Gebäude in Liechtenstein mit Glasfaser angebunden sein. Dies bedeutet die LKW übernehmen die Kosten und den Aufwand das Gebäude mit Glasfaser an zu schließen. So wird das Glasfaser bis in den Keller oder an eine andere-Stelle im/am Haus geführt (BEP Building Entry Point). Nach dieser Erschließung werden die Dienstleistungen welche dort von den LKW zu Verfügung gestellt werden, wie zum Beispiel Telefonie über Kupfer oder der CATV Kabel Anschluss (Oberland), nach einem Jahr abgeschaltet.

Da es sich bei der Verbindung vom BEP Glasfaser-Verteilerkasten der LKW und der Wohnung, um eine Hausinstallation handelt für die weitere Gewährleistung der Grundversorgung der Wohnung für Telefonie, TV und Internet, gilt es mit dem Vermieter Kontakt auf zu nehmen, ob und wie diese Installation umgesetzt wird. In vielen Fällen ist vom Vermieter oder der Hausverwaltung schon ein Auftrag beim Hauselektriker für die Installation dieser OTO Glasfaser Dose in der Wohnung erteilt worden.

Um den Wechsel auf Glasfaser möglichst einfach für den Endkunden zu gestalten, bietet die SupraNet AG in Verbindung mit einem **supra.fiber Abo und einer Vertragsbindung von 24 Monaten**, diese In-House Installation der Glasfaser OTO Dose **kostenlos über die bestehende Verrohrung an**. Sollte die Installation aus technischen Gründen nicht über die bestehende Verrohrung (Telefonie, CATV) möglich sein, muss die Installation vom Hauselektriker durchgeführt werden. Um dies möglichst vorab abklären zu können, bietet die SupraNet im Vorfeld einen **kostenlosen Glasfasercheck** an. Hier wird ein Techniker sich die Gegebenheiten vor Ort anschauen um den Installationsablauf möglichst genau feststellen zu können.

Für alle interessierten und vor allem Vermieter oder Hauseigentümer, findet sich unter folgendem Link ein Leitfaden der LKW zu diesem Thema. <https://www.lkw.li/hilfe-und-service/downloads.html>

6.2 Meine Wohnung hat schon eine Glasfaser OTO Dose

Egal welcher Internet Anbieter oder Elektriker die OTO Dose in der Wohnung installiert, sobald eine OTO Glasfaser Dose vorhanden ist, kann mit der darauf abgebildeten OTO Nummer bei jedem Provider im Land, eine Glasfaserleitung bestellt werden. Sollten Sie eine OTO Dose und Nummer haben, können Sie diese bei der Bestellung angeben. Somit muss das Glasfaser Modem der SupraNet AG nur mit dem mitgelieferten Glasfaserkabel eingesteckt werden. Es sind keine weiteren Installationen vor Ort notwendig und der Anschluss kann bei frühzeitiger Bestellung, innerhalb von 2-3 Tagen realisiert werden.

Hier sehen Sie ein Beispiel einer OTO Dose welche mit einer OTO Nummer beschriftet wurde. Ist diese Dose in Ihrer Wohnung vorhanden, können Sie jederzeit bei der SupraNet AG eine Leitung bestellen. Das Aussehen der Dose kann unterschiedlich sein, je nachdem welcher Anbieter diese installiert hat, es kann jedoch sobald eine OTO Nummer darauf notiert wurde, beim Anbieter bestellt werden. **Das Glasfasermodem der SupraNet wird immer am zweiten Steckplatz Faser (b) angeschlossen.** Ist die Leitung vom Elektriker korrekt beim BEP überführt worden, wird die Fritzbox LED leuchten und die Internet-Verbindung hergestellt.



7 Informationen zur neuen Branchenvereinbarung 2022

Den Sendern (insbesondere den deutschsprachigen Sendern, wie z.B. RTL, VOX, Nitro, RTL2, ProSieben, SAT1, Kabel1, ProSieben MAXX, SAT1 Gold, Sixx, Puls8, TV24, TV25, S1, 3+, 4+, 5+ usw.) sind die Einnahmen eingebrochen durch die Möglichkeit, Werbung zu überspulen. Deshalb wurden über Jahre hinweg Verhandlungen geführt, um einen Kompromiss zu erzielen. Es stand unter anderem auch die Lösung im Raum, das Überspulen komplett zu verbieten (wie in den meisten Ländern Europas üblich). Nun wurde mit dieser Branchenvereinbarung für CH und FL ein Kompromiss gefunden, in der neue Werbemöglichkeiten geschaffen wurden. Diese werden als „Ads“ bezeichnet:

Start Ads:	Kurzer Werbespot (7 Sek.) zum Start einer Sendung im zeitversetzten Fernsehen
FFW Ads (Fast Forward):	Werbespot, wenn in einem linearen Werbeblock beim zeitversetzten Fernsehen vorgespielt wird. (maximal 2-3 Minuten)
Pause Ads:	Statische Werbung (Standbild) während einer Pause im Live- oder zeitversetzten Fernsehen.

Was ändert sich nun eigentlich?

Ab 1. November 2022 werden für alle TV-Kund:innen, resp. alle TV-Abos die Urheberrechtsgebühren von CHF 4.68 erhoben. Damit ist die Möglichkeit des 7 Tage Replays weiterhin möglich. Der Unterschied liegt nun darin, dass bei den teilnehmenden Sendern beim Replay oder Vorspulen die neue Replay-Werbung eingespielt wird. Diese Änderung tritt ab 4. Oktober 2022 in Kraft.

Wenn Sie als Kunde:in allerdings weiterhin die Werbung beim Replay **vollständig „überspulen“ möchten**, können Sie sich gerne bei uns melden, um dies umstellen zu lassen. Dies hat einen monatlichen Aufpreis (neuer Tarif gemäss Branchenvereinbarung) von **5.39 CHF** zur Folge.

Wir möchten an dieser Stelle betonen, dass die Urheberrechtsgebühren von der Supranet eins-zu-eins an die Verwertungsgesellschaften weitergeleitet werden. Die Supranet verrechnet KEINEN Aufschlag auf diese Gebühren.

Ein grosser Vorteil ist, dass Sie die Werbung komplett auf Knopfdruck überspringen können. Also ist nun kein manuelles Vorspulen, das ja auch Zeit & genaues Timing erfordert, mehr nötig. D.h. Sie können den gesamten Werbeblock bequem überspringen und landen punktgenau wieder bei Ihrer Sendung.

Falls Sie Ihr TV Abo umstellen möchten, damit Sie Ihr Replay komplett ohne Werbung geniessen können, melden Sie sich bitte bei uns per Mail (info@supra.net) oder natürlich auch per Telefon (+423 377 44 43). Wir beraten Sie gerne

8 Senderliste Supra.TV 2.0 mit LI Landeskanäle

8.1 TV-Premium Stand Juni 2023

Supra.TV 2.0 Senderliste

Stand Juni 2023

supra.net

TV Premium

Nr.	TV-Sender
1	SRF 1 HD
2	SRF zwei HD
3	SRF info HD
4	3+ HD
5	4+ HD
6	TV24 HD
7	TV25 HD
8	RTL CH HD
9	Nitro CH HD
10	ProSieben CH HD
11	ProSieben MAXX CH HD
12	Puls 8 HD
13	VOX CH HD
14	RTL ZWEI CH HD
15	Super RTL CH HD
16	Kabel eins CH HD
17	Tele Züri HD
18	S1 HD
19	5+ HD
20	6+ HD
21	Star TV HD
22	TLC CH HD
23	RTLup
24	SAT.1 GOLD CH HD
25	VOXup
26	sixx CH HD
27	Home & Garden TV
28	ORF 1 HD
29	ORF 2 HD
30	ORF 3 HD
31	Anixe Serie HD
32	Das Erste HD
33	ZDF HD
34	SAT.1 CH HD
35	KiKa HD
36	Disney Channel D
37	7+ / Nick CH HD
38	Toggo Plus
39	RIC TV
40	Comedy Central CH HD
41	MTV CH HD
42	Deluxe Music
43	Alpenland HD
44	MelodieTV
45	Volksmusik.tv
46	Tele Z HD
47	SWISS1 HD
48	auftanken.tv HD
49	Arte Deutsch HD
50	3sat CH HD

Nr.	TV-Sender
51	BR HD
52	MDR HD
53	NDR HD
54	SWR HD
55	WDR HD
56	RBB HD
57	SR Fernsehen HD
58	DMAX CH HD
59	Welt der Wunder TV HD
60	Tele 5
61	Phoenix TV HD
62	WELT CH HD
63	kabel eins Doku CH HD
64	N24 Doku
65	HR HD
66	ARD-alpha HD
67	Tagesschau24 HD
68	One HD
69	ZDFinfo HD
70	ZDFneo HD
71	Servus TV HD
72	HSE 24
73	Eurosport 1 D
74	ORF SPORT + HD
75	Swiss Sport TV HD
76	More Than Sports TV HD
77	BärnSPORT HD
78	Sport1 CH HD
79	blue Zoom D HD
80	Game TV HD
81	n-tv CH HD
82	Euronews D HD
83	Kanal 9 HD
84	TV Oberwallis HD
85	Tele Bärn HD
86	Telebasel HD
87	Tele Bilingue HD
88	TVO HD
89	TV Südostschweiz HD
90	Tele M1 HD
91	Tele Top HD
92	Tele 1 HD
93	Tele Zentralschweiz HD
94	Bibel TV HD
95	K-TV
96	RTS un HD
97	RTS deux HD
98	TF1 CH HD
99	France 2 HD
100	France 3 HD

Nr.	TV-Sender
101	M6 CH HD
102	TMC CH HD
103	RMC Découverte HD
104	RMC Story HD
105	Chérie 25 HD
106	France 4 HD
107	France 5 HD
108	franceinfo HD
109	TFX CH HD
110	Arte Français HD
111	TF1 Séries HD
112	6ter CH HD
113	TVM3 HD
114	TV8 Mont Blanc HD
115	W9 CH HD
116	C8 CH HD
117	Gulli HD
118	CSTAR HD
119	Rouge TV HD
120	NRJ12 HD
121	L'Equipe HD
122	TV5 MONDE EUROPE HD
123	France 24 HD
124	Euronews F HD
125	BFM TV HD
126	CNEWS HD
127	i24 News F HD
128	BFM Business HD
129	Alsace 20 HD
130	Ifm TV Hd
131	One TV CH HD
132	Teleswizz HD
133	Grand Geneve TV HD
134	Léman Bleu HD
135	La Télé HD
136	Canal 9 HD
137	Canal Alpha NE HD
138	KTO
139	RSI La 1 HD
140	RSI La 2 HD
141	Tele Ticino HD
142	Rai 1 HD
143	Rai 2 HD
144	Rai 3 HD
145	Rete 4 HD
146	Canale 5 HD
147	Italia 1 HD
148	Top Crime HD
149	La 7 HD
150	Italia 2 HD

TV Premium

Nr.	TV-Sender
151	Cielo
152	San Marino RTV HD
153	Home & Garden TV IT HD
154	La 7d HD
155	IRIS HD
156	La5 HD
157	Mediaset Extra HD
158	DMAX Italia HD
159	Food Network IT HD
160	Giallo HD
161	TV8 HD
162	Telecity 7 Gold HD
163	NOVE HD
164	RTL 102.5 TV HD
165	Radio Ticino HD
166	Radionorba TV HD
167	VH1 Italy
168	Rai 4
169	Rai 5
170	Rai Sport 1 HD
171	Rai Storia
172	Rai Movie
173	Rai Premium
174	Rai Yoyo
175	Boing
176	cartoonito
177	Super!
178	Frisbee
179	K2
180	Rai Scuola
181	Rai News 24 HD
182	Rai Gulp HD
183	Focus HD
184	Telelombardia HD
185	20 Mediaset HD
186	Canale Italia
187	Class TV Moda
188	Telenova HD
189	UniNettuno University TV
190	Real Time HD

Nr.	TV-Sender
191	Antenna 3 HD
192	sky TG 24
193	Euronews I
194	TV2000 HD
195	CNN HD
196	Euronews E HD
197	BBC News HD
198	I24 News HD
199	CNBC UK HD
200	Bloomberg TV HD
201	Sky News International
202	Al Jazeera E HD
203	BBC One HD
204	BBC Two HD
205	CBeebies HD
206	CITV
207	BBC Four HD
208	Channel 4 HD
209	Five HD
210	ITV HD
211	itv 2
212	itv 3
213	itv 4
214	E4
215	More 4
216	Film Four
217	5Star
218	5USA
219	CBS Reality
220	Clubland TV
221	Fashion TV HD
222	Drama
223	BVN TV
224	TVE Internacional HD
225	Canal 24 Horas HD
226	Canal Sur Andalucía
227	Televisión de Galicia HD
228	RTP Internacional
229	Record TV HD
230	TRT Türk HD

Nr.	TV-Sender
231	Euro Star
232	Euro D
233	ATV Avrupa
234	Show HD
235	TGRT EU
236	TV8 Int.
237	Kurdsat
238	RTS Svet HD
239	DM Sat TV
240	HRT 1 HD
241	RTK1
242	TV Polonia HD
243	TV Romania Int
244	RTR Planeta
245	Duna TV
246	M2
247	2M Monde
248	Al Jazeera AR HD
249	Al Arabiya HD
250	Dubai TV HD
251	Tunisie Nationale
252	NHK World
253	KBS World HD
254	RegioTV plus HD
255	TV Central HD
256	Tele D HD
257	Bodensee TV HD
258	GK Balzers HD
259	GK Triesenberg HD
260	GK Triesen HD
261	GK Vaduz HD
262	GK Schaan HD
263	GK Eschen HD
264	GK Mauren HD
265	GK Schellenberg HD
266	GK Ruggell HD
267	Landeskanal HD
268	ATV2
269	1FL
270	ORF Sport + HD
271	ORF II Vorarlberg

Supra.TV 2.0 Senderliste

Stand August 2021

Zusatzpaket Türkisch

Nr.	TV-Sender
1	Kanal 4
2	KNN
3	Zarok TV
4	IMC
5	Hayat
6	TRT Muzik
7	Power Türk TV
8	FLASH TV
9	EuroSTAR
10	Star TV TURK
11	Euro D
12	atv avrupa
13	Kanal D
14	ATV HD
15	Show Turk
16	Show HD
17	FOX HD
18	TGRT EU
19	TV 2
20	TV8 Int
21	S Avrupa
22	Kanal 7 Avrupa
23	Kanal Avrupa
24	fil tv
25	TRT 1
26	Planet Türk
27	TRT Türk
28	CNN Türk
29	TRT Haber
30	Bloomberg HAT
31	Haberturk
32	NTV Avrupa
33	Euronews TU
34	Sky Türk 360 TV
35	TVNET
36	TRT Çocuk
37	Planet Çocuk
38	Halk TV
39	Ronahi
40	Zagros TV

Nr.	TV-Sender
41	Ulusal Kanal TV
42	Cem TV
43	TV 10
44	Yol TV
45	Baris
46	TV 5
47	Hilal TV
48	Dost
49	Semerikand TV
50	Beyaz TV
51	Olay TV
52	Kon TV
53	Ulke TV
54	Kadirga TV
55	TRT Belgesel
56	TRT 3 Spor
57	Sports TV
58	Sterk TV
59	Med Nuce
60	Med Musik
61	Kurdsat TV
62	Denge TV
63	Newroz
64	Kurdistan TV
65	Cira TV

9 Radiosender Supra.TV 2.0

Position	Sender	Position	Sender
1	Radio SRF1	51	Radio SWR4
2	Radio SRF3	52	Radio SRF 1 AG/SO
3	Swiss Pop	53	Radio SRF 1 BE/FR/VS
4	SRF Musikwelle	54	Radio SRF 1 BS/BL
5	Radio SRF2	55	Radio SRF 1 GR
6	Radio 24	56	Radio SRF 1 Zentralschweiz
7	Energy Zürich	57	Radio SRF 1 Ostschweiz
8	Radio SRF4	58	Radio SRF 1 ZH/SH
9	FM1 Nord	59	Open Broadcast
10	FM1 Süd	60	Radio Rumantsch
11	Radio Central	61	Radio Chico
12	Argovia	62	Radio Smash
13	Radio Zürisee	63	Radio Tell
14	Pilatus	64	RTS La lere
15	Swiss Classic	65	RTS Option Musique
16	Radio Top	66	RTS Couleur 3
17	Radio 32	67	Rouge FM
18	Radio 32 Gold	68	Radio One FM
19	Radio Basilisk	69	Radio Cite
20	Radio 1	70	RTS Espace 2
21	SRF Virus	71	Yes FM
22	Radio Sunshine	72	Canal 3 Francais
23	Energy Bern	73	Radio Chablais
24	Energy Basel	74	Radio FR
25	Swiss Jazz	75	GRRIF
26	Radio Bern1	76	Rhone FM
27	Radio BeO	77	Vertical Radio
28	Planet 105	78	Radio LFM
29	RadioFR Frei	79	RJB
30	Neo1	80	RFJ
31	Radio Rottu	81	RTN
32	Radio X	82	RadioFR Music
33	Radio Life Ch	83	SRR Rete Uno
34	Radio Munot	84	SRR Rete Tre
35	Canal3 Deutsch	85	Radio3i
36	Radio Grischa	86	Radio Fiume
37	Top TWO	87	Radio RTO
38	Radio Inside	88	Radio Numb
39	Radio Lora Zürich	89	Radio 101
40	Radio Toxic.FM	90	Radio 102.5
41	Radio RaBE	91	Radio Lattem
42	Kanal K	92	Radio MonteCarlo
43	Radio 3Fach	93	Radio Dimension
44	Stadtfilter	94	Radiuo DeeJay

45	Radio Rasa	95	Rai1 Radio
46	LandLiebe Ra	96	Rai2 Radio
47	FM1 Melody		
48	Radio SWR1		
49	Radio SWR2		
50	Radio SWR3		