

Datenschutzerklärung für Privat-Kunden

Nach Art. 13, 14 DSGVO

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir gemäss Art. 13, 14 DSGVO über die Verwendung Ihrer Daten.

- 1 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Cloud-Speicher
- Zweck** Speicherplatz in der Cloud
- Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Her-kunft	Weiterlei-tung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filing
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Individuelle Kundendateiablage	Individuelle Kundendateiablage	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

- 2 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Daten-Shares intern
- Zweck** Ablage von Geschäftsdokumenten
- Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Her-kunft	Weiterlei-tung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filing
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
operative Arbeitsdokumente	technische Anschlussdaten LKW, Kundendatenblätter	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

- 3 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** DNS
- Zweck** Verwaltung von DNS-Adressen
- Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art. 6 Abs. 1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterlei-tung	Transfer 3. Staat	Profi-ling
DNS-Daten	IP-Adresse, Domainname	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	global abrufbar	global	nein

Supranet AG, Im alten Riet 121, Liechtenstein-9494 Schaan, +423 377 44 43, dsb@supra.net

4 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Domains

Zweck

Domainregistrierung für Kunden

Rechtsgrundlage des Verzeichnisses

Art. 6 Abs. 1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Domainname	Domainname, zuständiger DNS-Server	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung bzw. ohne privacy Funktion global abrufbar	global	nein
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung bzw. ohne privacy Funktion global abrufbar	global eingeschränkt durch privacy Funktion	nein

5 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

E-Mail Verkehr

Zweck

elektronische Kommunikation, Anfragen, Bestellungen, Angebote, Störungsmeldungen, Stellenbewerbungen

Rechtsgrundlage des Verzeichnisses

Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Adressdaten	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Projektkommunikation, Elektronische Geschäftsabwicklung	elektronische Kommunikation, Anfragen, Bestellungen, Angebote, Störungsmeldungen	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Technische Produktdaten	Leistungsdaten, Konfigurationsdaten	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben, Dritte	keine Weiterleitung	nein	nein
Zugangsdaten	Benutzername, Kennwort	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

6 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit Internetanschlüsse

Zweck Verwaltung Internetanschlussdaten
Rechtsgrundlage des Verzeichnisses Art. 6 Abs.1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	Vertragsdauer	direkt erhoben	keine Weiterleitung, LKW	nein	nein
Technischen Anschlussdaten	IP-Adresse, Anschlusspunkte LKW	nein	Vertragsdauer	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

7 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit IPTV

Zweck IP-TV Verwaltung, Verzeichnis wird vom Lieferanten bereitgestellt
Rechtsgrundlage des Verzeichnisses Art.6 Abs.1 lit.b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben, Partner	Lieferant	Schweiz	nein
Produkt & Dienstleistungen	Produkt, Nutzungsdaten	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben, Partner	keine	Schweiz	nein

8 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit Kundenverwaltung

Zweck Kundenverwaltung & Rechnungsstellung
Rechtsgrundlage des Verzeichnisses Art. 6 Abs.1 lit.c

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben, über Partnerfirmen, Kundenempfehlung	Buchhaltung, Revisionsstelle, Steuerverwaltung	nein	nein
Produkt & Dienstleistungen	Produktkategorie, Zahlungskonditionen, Schriftverkehr, E-Mailverkehr, Rechnungen, Mahnungen	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Buchhaltung, Revisionsstelle, Steuerverwaltung	nein	nein

Technische Produktdaten	technische Anschlussdaten	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Partnerunternehmen gemäss Einwilligung	nein	nein
-------------------------	---------------------------	------	----------------------------------	----------------	--	------	------

9 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit mailhosting

Zweck Speicherplatz für Mails
Rechtsgrundlage des Verzeichnisses Art. 6 Abs. 1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Mail-Inhaltsdaten	email Konten und Daten des Kunden	nein	im Kundenermessens, nach Vertragsauflösung 1 Monat	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Mail-Verkehrsdaten	Logfiledaten	nein	6 Monate (KomG)	direkt erhoben	keine Weiterleitung, auf Antrag von Strafverfolgungsbehörden	nein	nein

10 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit Radiusdaten

Zweck Zugangsdaten Internet
Rechtsgrundlage des Verzeichnisses Art. 6 Abs. 1 lit. c

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Zugangsdaten	Benutzername, Kennwort	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Internet-Verkehrsdaten	IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Verbindungsstatus	nein	6 Monate (KomG)	direkt erhoben	keine Weiterleitung, Strafverfolgungsbehörden	nein	nein

11 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit ticket-helpdesk

Zweck Bestellungen, Anfragen (Kontakformular Homepage, info@supra.net), Störungsmeldungen

Rechtsgrundlage des Verzeichnisses Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling

Technische Produktdaten	technische Anschlussdaten vom LKW	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis einer Einwilligung	nein	nein
Projektkommunikation, Elektronische Geschäftsabwicklung	elektronische Kommunikation, Anfragen, Bestellungen, Angebote, Störungsmeldungen	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis einer Einwilligung	nein	nein
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis einer Einwilligung	nein	nein

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Für Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, ist eine Löschung erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten möglich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden. In Liechtenstein ist dies die Datenschutzstelle (www.datenschutzstelle.li).