

# Datenschutzerklärung für Business-Kunden

Nach Art. 13, 14 DSGVO

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir gemäss Art. 13, 14 DSGVO über die Verwendung Ihrer Daten.

## 1 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Cloud-Speicher

**Zweck**

Speicherplatz in der Cloud

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Her-kunft	Weiterlei-tung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filing
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Individuelle Kundendateiablage	Individuelle Kundendateiablage	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

## 2 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Daten-Shares intern

**Zweck**

Ablage von Geschäftsdokumenten

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Her-kunft	Weiterlei-tung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filing
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Kundenkontaktdaten (Privat)	Name, Vorname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
operative Arbeitsdokumente	technische Anschlussdaten LKW, Kundendatenblätter	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

## 3 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

DNS

**Zweck**

Verwaltung von DNS-Adressen

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6 Abs. 1 lit. b

Supranet AG, Im alten Riet 121, Liechtenstein-9494 Schaan, +423 377 44 43, dsb@supra.net

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
DNS-Daten	IP-Adresse, Domainname	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	global abrufbar	global	nein

#### 4 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Domains

**Zweck**

Domainregistrierung für Kunden

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6 Abs. 1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Domainname	Domainname, zuständiger DNS-Server	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung bzw. ohne privacy Funktion global abrufbar	global	nein
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung bzw. ohne privacy Funktion global abrufbar	global eingeschränkt durch privacy Funktion	nein

#### 5 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

E-Mail Verkehr

**Zweck**

elektronische Kommunikation, Anfragen, Bestellungen, Angebote,

Störungsmeldungen, Stellenbewerbungen

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Adressdaten	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Projektkommunikation, Elektronische Geschäftsabwicklung	elektronische Kommunikation, Anfragen, Bestellungen, Angebote, Störungsmeldungen	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Technische Produktdaten	Leistungsdaten, Konfigurationsdaten	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben, Dritte	keine Weiterleitung	nein	nein

Zugangsdaten	Benutzername, Kennwort	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
--------------	------------------------	------	----------------------------------	----------------	---------------------	------	------

**6 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Hosted PBX

**Zweck** Hosting virtueller Telefonanlage, Speicherung Verbindungsdaten, Speicherung Telefongespräche (nur auf Kundenwunsch)

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Her-kunft	Weiterlei-tung	Trans-fer 3. Staat	Profi-ling
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Verbindungsdaten	Telefonnummer, Zielrufnummer, Datum, Dauer	nein	10 Jahre nach Erstellung (Rechnungsnachweis)	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Telefongespräche	Audiodatei	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

**7 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Housing

**Zweck** Bereitstellung Rackspace, Rechenzentrum

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art.6 Abs. 1 lit.b

Datenkategorie	Beschreibung	Sen-sibl e Da-ten	Speicher-frist	Her-kunft	Weiterleitung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filin g
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhobene	Sicherheitsdienst für Zutrittverwaltung	nein	nein
Technische Produktdaten	Rackbezeichnung, IP Adressen, Hardwaredaten, Stromverbrauch, Proaktives Monitoring/Alarmierung	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhobene	keine	nein	nein

**8 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Internetanschlüsse

**Zweck** Verwaltung Internetanschlussdaten

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art. 6 Abs.1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis der Einwilligung	nein	nein
Technischen Anschlussdaten	IP-Adresse, Anschlusspunkte LKW	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis der Einwilligung	nein	nein

## 9 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Kundenverwaltung

**Zweck**

Kundenverwaltung & Rechnungsstellung

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6 Abs.1 lit.c

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben, über Partnerfirmen	Buchhaltung, Revisionsstelle, Steuerverwaltung	nein	nein
Produkt & Dienstleistungen	Produktkategorie, Zahlungskonditionen, Schriftverkehr, E-Mailverkehr, Rechnungen, Mahnungen	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Buchhaltung, Revisionsstelle, Steuerverwaltung	nein	nein
Technische Produktdaten	technische Anschlussdaten	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Partnerunternehmen gemäss Einwilligung	nein	nein

## 10 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Mailhosting

**Zweck**

Speicherplatz für Mails

**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses**

Art. 6 Abs. 1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
----------------	--------------	----------------	----------------	----------	---------------	-------------------	-----------

Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Mail-Inhaltsdaten	email Konten und Daten des Kunden	nein	im Kundenermessen, nach Vertragsauflösung 1 Monat	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Mail-Verkehrsdaten	Logfiledaten	nein	6 Monate (KomG)	direkt erhoben	keine Weiterleitung, auf Antrag von Strafverfolgungsbehörden	nein	nein

## 11 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Radiusdaten

Zweck

Zugangsdaten Internet

Rechtsgrundlage des Verzeichnisses

Art. 6 Abs. 1 lit. c

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Zugangsdaten	Benutzername, Kennwort	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Internet-Verkehrsdaten	IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Verbindungsstatus	nein	6 Monate (KomG)	direkt erhoben	keine Weiterleitung, Strafverfolgungsbehörden	nein	nein

## 12 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Serverhosting

Zweck

Bereitungsstellung von virtuellen Servern

Rechtsgrundlage des Verzeichnisses

Art. 6 Abs. 1 lit. b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Serverhosting Daten des Kunden	Individuelle Kundendateiablage	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Technische Produktdaten	Konfigurationsdaten Kundenserver	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

Backupdaten	Snapshot oder indizierte Datensicherheit auf Applikationsebene	nein	nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
-------------	--	------	-------------------------	----------------	---------------------	------	------

### 13 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Telefondaten

#### Zweck

Die Verwaltung von Verbindungsdaten, Herkunft FL1 und/oder

Backbone Solutions, Rechnungsstellung, Support

#### Rechtsgrundlage des Verzeichnisses

Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterlei-tung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filing
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	FL1 & Backbone Solutions	nein	nein
Verbindungsdaten	Telefonnummer, Zielrufnummer, Datum, Dauer	nein	10 Jahre nach Erstellung (Rechnungsnachweis)	FL1 & Backbone Solutions	keine Weiterleitung	nein	nein

### 14 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Ticket-Helpdesk

#### Zweck

Bestellungen, Anfragen (Kontakformular Homepage,

info@supra.net), Störungsmeldungen

#### Rechtsgrundlage des Verzeichnisses

Art. 6, Abs. 1 lit. b - Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicher-frist	Herkunft	Weiterleitung	Trans-fer 3. Staat	Pro-filing
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis einer Einwilligung	nein	nein
Technische Produktdaten	technische Anschlussdaten vom LKW	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis einer Einwilligung	nein	nein
Projektkommunikation, Elektronische Geschäftsabwicklung	elektronische Kommunikation, Anfragen, Bestellungen, Angebote,	nein	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Weiterleitung an Partnerunternehmen auf Basis einer Einwilligung	nein	nein

- 15 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Video-Überwachung  
**Zweck** Videoüberwachung Rechenzentrum Eschen, Schaan.  
**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art. 6 Abs. 1 lit. f

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Videoaufzeichnungen in den Räumlichkeiten der Rechenzentren	Videoüberwachung in der Räumlichkeiten der Rechenzentren	nein	1 Monat nach Erstellung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein

- 16 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit** Webhosting  
**Zweck** Bereitstellung Speicherplatz für Webseiten  
**Rechtsgrundlage des Verzeichnisses** Art.6 Abs. 1 lit.b

Datenkategorie	Beschreibung	Sensible Daten	Speicherfrist	Herkunft	Weiterleitung	Transfer 3. Staat	Profiling
Kundenkontaktdaten (Unternehmen)	Firmenname, Adresse; Telefon; E-Mail, Web, Ansprechperson: Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefon	nein	10 Jahre, nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	keine Weiterleitung	nein	nein
Internet-Verkehrsdaten	IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Verbindungsstatus	nein	6 Monate nach Erstellung		keine Weiterleitung	nein	nein

**Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Für Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, ist eine Löschung erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten möglich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden. In Liechtenstein ist dies die Datenschutzstelle ([www.datenschutzstelle.li](http://www.datenschutzstelle.li)).